

# CONDITIONS GENERALES

## Objet du contrat :

L'association SWEET HOME a pour vocation d'organiser, tant en France qu'à l'étranger, des séjours linguistiques permettant d'optimiser les connaissances des participants dans la langue et le pays choisi.

### Inscription :

Le formulaire d'inscription transmis par SWEET HOME, signé par les parents ou le représentant légal, devra mentionner tous les renseignements demandés et indiquer les problèmes particuliers relatifs à l'enfant ou à toute personne séjournant à l'étranger par l'intermédiaire de SWEET HOME.

Tout formulaire incomplet et non accompagné du montant de la cotisation et de l'acompte, ne pourra être validé.

Le participant devra notifier à l'inscription tout problème médical connu susceptible de conduire à l'absence de prise en charge par son assurance.

Toute information erronée ou dolosive déchargera la responsabilité de l'association.

### Inscription tardive :

Toute inscription parvenant au delà des huit semaines nécessaires à une bonne recherche, entraîne ipso-facto la possibilité d'une prestation pouvant être moins bien adaptée.

Pour toute inscription tardive reçue moins de vingt jours avant le départ, il sera automatiquement perçu un supplément de 60 € destinés à couvrir les dépenses engendrées par le traitement en urgence (fax, téléphone, chronopost, etc.).

Le montant du séjour sera à régler en une seule fois, dès l'inscription.

### Règlement du solde :

Le solde devra être à la disposition de l'association au minimum vingt jours avant la date du départ sous peine d'annulation du contrat avec perte de l'acompte et de la cotisation qui seront conservés par SWEET HOME à titre d'indemnité.

A défaut de règlement dans les délais impartis, le contrat serait annulé aux torts exclusifs de l'adhérent.

La famille se trouvant de ce fait hors délai contractuel avec SWEET HOME n'accueillera pas l'enfant à son arrivée.

### Rétractation :

Sept jours est le délai admis pour toute rétractation à partir de la date de départ mentionné sur le contrat par les parents ou représentant légal pour l'inscription de leur enfant dans la mesure où SWEET HOME est en possession du dossier complet : formulaire daté, signé, acompte, cotisation versée à l'ordre de S.H.+3 photos.

### Annulation :

Toute annulation devra être portée à la connaissance de l'association par lettre recommandée avec Accusé de Réception.

*Celle-ci sera acceptée seulement si l'enfant qui doit partir en est empêché consécutivement à un accident médical certifié par un certificat médical descriptif du médecin.*

- Indemnité pour annulation entre 10 jours et la date prévue du départ : Retenue de 100 % du séjour.

- Annulation entre 11 et 20 jours avant la date prévue du départ: Retenue de 80% du montant du séjour.

- Annulation entre 21 et 30 jours avant la date prévue du départ : Retenue de 70 % du montant du séjour.

- Annulation au delà de 30 jours avant la date prévue du départ : Retenue de 60 % du montant du séjour.

Aucun remboursement au prorata ne sera effectué pour une arrivée repoussée ou un retour avancé. Dates et lieux de départ et d'arrivée devront être précisés au moins trois semaines avant la date prévue pour le début du séjour.

En effet, si un participant devait changer les dates de son séjour, l'association devrait impérativement être prévenue par lettre recommandée indiquant les nouvelles dates envisagées ; un nouvel accord serait alors convenu avec SWEET HOME ; ce changement serait facturé 100 €. (Toute modification de dates perturbe le planning de la famille ; entraîne souvent l'annulation de la réservation et nécessite la recherche puis l'accord d'une autre famille)

De même, tout séjour commencé puis interrompu du fait du participant pour quelque raison que ce soit, ne peut donner lieu à un remboursement.

### Assurances :

SWEET HOME, ayant constaté que la majorité des parents était déjà assurée pour les séjours de leurs enfants à l'étranger, n'imposera pas de garanties superflues afin de ne pas majorer ses tarifs.

Mais, si vous n'êtes pas couverts, il est demandé à nos adhérents de souscrire une police d'assurance avec assistance destinée à prendre en charge les frais imprévisibles tels que : maladie, accident, rapatriement etc.

Une assurance annulation paraît être également souhaitable. Pour la perte ou le vol de bagages ou effets personnels, ceux-ci restent sous la surveillance exclusive du participant et en aucun cas la responsabilité de SWEET HOME ne peut être recherchée.

### Formalités :

Le participant effectuant un séjour à l'étranger par notre intermédiaire doit être en possession soit du passeport en cours de validité ou de la carte d'identité nationale de moins de dix ans ainsi qu'une autorisation de sortie de territoire pour les mineurs. SWEET HOME, en aucun cas ne peut supporter les frais résultant de l'impossibilité dans laquelle se trouverait le participant de présenter aux autorités compétentes les documents requis.

SWEET HOME ne prenant pas en charge l'organisation du voyage, (qui demeure de la responsabilité exclusive des adhérents) ne pourra en aucun cas supporter les aléas qui en découlent. Notre association ne peut être tenue responsable d'annulations dues à des faits imprévisibles tels que : grèves, émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ou de vandalisme, épidémie, tous les effets dus à des sources de radioactivité etc. Dans le cas d'une épidémie ou autre maladie, le séjour sera reporté, l'acompte et la cotisation étant alors conservés par l'Association.

SWEET HOME se réserve le droit d'annuler un séjour en cas de force majeure ou de défaillance de famille liée à des conditions particulières inhérentes au pays d'accueil. Dans ce cas d'annulation et dans l'incapacité de faire une nouvelle proposition, l'association remboursera l'adhérent. Cette clause s'applique à condition que le séjour ait été intégralement réglé avant le départ conformément à nos conditions de règlement.

SWEET HOME, en fonction de circonstances particulières, se réserve le droit de changer l'enfant de famille d'accueil sans que cela puisse constituer une rupture de contrat et donner lieu à remboursement.

### Discipline :

SWEET HOME ne peut être tenu responsable de la difficulté du participant à s'intégrer dans sa famille d'accueil.

SWEET HOME se réserve le droit de donner un avertissement puis de renvoyer tout participant dont la conduite est jugée inacceptable. Dans le cas de délit grave (exemple : vol dans un magasin ou dans une famille), le participant pourrait être renvoyé immédiatement et sans avertissement, notamment si les autorités locales obligatoirement contactées l'exigeaient. Aucun remboursement de séjour ne serait accordé pour ces renvois disciplinaires et les frais de rapatriement dans l'urgence seraient à la charge des parents ou du représentant légal.

**Exclusivité Sweet Home :** Les parents ayant accepté les présentes conditions générales, s'engagent à ne pas traiter directement avec une famille d'accueil référencée chez Sweet Home.

*Aucun séjour ou échange ne peut être effectué directement entre une famille ayant déjà organisé un séjour linguistique avec Sweet Home et une de nos familles d'accueil sans l'accord écrit de SWEET HOME - Une pénalité de la valeur du séjour effectué majorée de 200 € vous serait facturée.*

**Sweet Home : 12, ruelle aux moines- 95 450 VIGNY-**

**Agrement de Tourisme- N°AG 095 05 0002, ATOUT France.**

**Garantie financière : APST IM 095 12 0002**